

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – GS FORMA

Article 1 – Identification de l'organisme GS FORMA – Société par Actions Simplifiée (SAS) Capital social : 100 € SIRET : 919 928 671 00016 Siège social : 40 Boulevard Général de Gaulle, 26000 Valence Numéro de déclaration d'activité : 84260348826 Email : gsforma26@gmail.com Téléphone : 07 78 49 49 84

Article 2 – Objet Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités d'inscription, de paiement et de participation aux formations et accompagnements proposés par GS FORMA.

Article 3 – Nature des prestations GS FORMA propose un accompagnement structuré et personnalisé. Il s'agit d'une obligation de moyens et non d'une obligation de résultat. La réussite du projet dépend également de l'implication du client.

Article 4 – Tarifs Le prix de l'accompagnement est fixé à 780 € TTC (TVA 20% incluse). Soit 650 € HT + 130 € TVA. Les tarifs sont fermes et sans frais cachés.

Article 5 – Modalités de paiement Le règlement peut être effectué : - En une fois : 780 € TTC - En trois fois : 3 échéances de 260 € TTC En cas de paiement échelonné, l'engagement porte sur la totalité du montant. Tout défaut de paiement entraînera l'exigibilité immédiate des sommes restantes. Des pénalités de retard pourront être appliquées conformément à la législation en vigueur.

Article 6 – Droit de rétractation Pour les clients particuliers (consommateurs), un délai de rétractation de 14 jours s'applique à compter de la signature du contrat. Toute demande doit être formulée par écrit (email ou courrier). Si la formation débute avant la fin du délai à la demande expresse du client, celui-ci renonce à son droit de rétractation. Les professionnels ne bénéficient pas du droit de rétractation sauf disposition contraire.

Article 7 – Annulation et report Toute annulation doit être notifiée par écrit. En cas d'annulation après démarrage de l'accompagnement, les sommes versées restent acquises. Un report peut être accordé à titre exceptionnel selon appréciation de GS FORMA.

Article 8 – Impayés En cas d'impayé, GS FORMA se réserve le droit : - De suspendre l'accompagnement - De refuser toute nouvelle inscription - D'engager une procédure de recouvrement Les frais engagés pour le recouvrement seront à la charge du client.

Article 9 – Responsabilité GS FORMA ne saurait être tenue responsable des décisions administratives prises par la Chambre de Métiers ou toute autre autorité compétente. La responsabilité de GS FORMA est limitée au montant de la prestation réglée.

Article 10 – Protection des données Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en contactant GS FORMA.

Article 11 – Médiation Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu à l'amiable.

Article 12 – Droit applicable Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège social de GS FORMA.